

ПРОЦЕДУРА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

Всі спори та суперечки, що виникають між Постачальником та Споживачем, вирішуються шляхом переговорів.

У випадку недосягнення згоди шляхом переговорів, Споживач має право звернутися із заявою про вирішення спору до Регулятора ринку природного газу у відповідності до статті 21 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та/або передати спір на розгляд до суду у відповідності з чинним законодавством України.

Порядок Розгляду скарг та врегулювання спорів визначений у статті 21 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг»

Особа, відповідальна за врегулювання спорів:

Директор ТОВ «Хмельницькенергозбут» - Іванюк Олег Григорійович

Телефон: (0-382) 70-15-59

Засоби комунікації зі споживачами:

Телефони: (0-382) 70-16-00, (097) 970-16-00

E-mail: call-center@energo.km.ua

Режим роботи:

Пн.- Пт. 8:00 – 17:15

Вихідні дні: Сб. - Нд.