

Хмельницький обласний контактний центр, як суб'єкт Національної системи опрацювання звернень громадян до органів виконавчої влади, створений у 2012 році. Головною метою створення є удосконалення роботи органів державної влади та органів місцевого самоврядування із зверненнями громадян, забезпечення оперативного реагування на проблемні питання життя населення, які порушуються у зверненнях, якості підготовки та прийняття рішень з порушених питань, створення необхідних для реалізації своїх законних прав та інтересів додаткових умов для забезпечення громадян інформаційно-консультативною інформацією, проведення моніторингу основних проблемних питань, що потребують прийняття рішень на державному рівні, а також інформування жителів області про пріоритетні питання державної політики.

Головним завданням Хмельницького обласного контактного центру є забезпечення оперативного розгляду органами виконавчої влади та органами місцевого самоврядування звернень, що подаються громадянами, підприємствами, установами та організаціями за єдиним телефонним номером та через мережу Інтернет.

Хмельницький обласний контактний центр:

- ✓ приймає звернення за допомогою засобів телефонного зв'язку та Інтернету;
- ✓ попередньо опрацювавши, надсилає звернення на розгляд органам виконавчої влади;
- ✓ надає інформацію та консультацію заявникам щодо норм законодавства.

Адреса: м. Хмельницький, вул. Свободи, 70

Номера телефонів:

безкоштовний номер „гарячої лінії” – 0 800 50 88 99

міські номери – (0382) 79 50 79, (0382) 70 30 81

E-mail: 38303930@mail.gov.ua